

Affärsvillkor för LemonLime Internet Development (LemonLime)

Följande villkor är per. 17 mars, 2005 gällande för användning av Webb- och Mailhotell hos LemonLimes Webbhosting.nu.

1. Allmänna bestämmelser

För att kunna teckna ett abonnemang hos LemonLime skall abonnemangstecknaren vara myndig.

2. Särskilda överenskommelser

Särskilda överenskommelser och andra speciella förhållanden ska alltid ske direkt med LemonLime. Samtliga avtal kan endast godkännas såtillvida det föreligger ett underskrivet, skriftligt avtal mellan LemonLime samt berörd motpart.

3. Mail

I Webbhotell-abbonemanget hos LemonLime får man möjlighet att använda LemonLime's mailserver. Samtliga abonnemang inkluderar ett begränsat antal email-konton.

4. Hemsidor

Tecknandet av ett abonnemang hos LemonLime ger automatiskt möjlighet att skapa en hemsida. Utrymmet för hemsidan beror på valet av abonnemang.

5. Användning

Det är inte tillåtet att ha större mängder filer liggande för download eller visning utan föregående avtal med LemonLime. Avsikten är inte att fungera som en extern hårddisk för lagring av data filer som zip, MP3, jpg, etc., utan som framvisnings-/ försäljningsplats för både företag och privatpersoner. Olagligt material får under inga omständigheter lagras på någon av LemonLime's serverar.

6. Driftssäkerhet

LemonLime förbehåller sig rätten att begränsa/inskränka de erbjudna produkters användningsmöjligheter av drifts- och säkerhetsmässiga grunder. Av drifts- och säkerhetsmässiga orsaker förbehåller LemonLime ytterligare sig rätten att vid var tid skaffa sig tillgång till våra kunders användardata. Vid tillfälle är LemonLime's medarbetare underlagt tystnadsplikt. All annan tillgång till användardata kräver kundens godkännande eller ett domstolsbeslut.

7. Betalning av abonnemang

Betalning av abonnemang för webbhotell betalas oavsett abonnemangsvariant ett år i förskott. Förskottsbetalda abonnemang återbetalas inte.

8. Betalningsvillkor

Betalning erhålls genom fakturering. Fakturatiden är beroende på vald tjänst och mellan 5-30 bankdagar. Vid försenad betalning skickas påminnelsefaktura med tillkommande påminnelseavgift på 45 Sek plus räntor enligt svensk lag. LemonLime förbehåller sig rätten att överlåta fodringar till 3. part. LemonLime får använda kundens organisations- eller personnummer som kundnummer.

9. Erbjudanden

2 för 1

Vid beställning av ett 2 för 1 paket erhålls 2 paket till priset av 1. Det andra paketet är därmed gratis de första 12 månaderna från beställningstidpunkten för det första paketet. Aktivering av det andra paketet görs genom en beställning där kundnumret på den första beställningen anges. Efter den första 12-månadersperioden gäller ordinarie pris för båda webbhotellspaketen.

Gratis Mejlbox

Vid domänregistrering erhålles en gratis mejlbox på 10 MB i 12 månader från beställningstidpunkten. Erbjudandet aktiveras endast på kundens begäran. Efter den första 12-månadersperioden gäller ordinarie pris för mejlboxtjänsten.

10. Öppet köp

Kunden har rätt till 30 dagars öppet köp på samtliga webbhotellspaket. Detta innebär att om kunden inte är nöjd med beställt webbhotellspaket så kan köpet hävas inom 30 dagar från beställningstidpunkten.

Öppet köp gäller ej:

- Domänregistreringar
- Mejlbox

- Webbhotellspaket med extra tjänster s.k. "Services" kopplade.

För domänregistrering som gjorts i samband med webbhotellspaketbeställning som hävs gäller det ordinarie domänregistreringspriset samt engångskostnaden för uppsättning av DNS och ev. fakturaavgift.

För 2 för 1 erbjudanden gäller öppet köp för båda webbhotellspaketerna. När man häver köp på ett beställt webbhotellspaket så hävs även det extra paket som erhållits genom erbjudandet 2 för 1.

11. Abonnemangets varighet

Ett abonnemang är löpande och faktureras till en vid var tid aktuell pris, intill det sägs upp.

12. Ändring av abonnemang

Ett webbhotell-abbonemang kan vid var tid ändras till ett annat abonnemang med högre pris. Vid tillfälle av ett förutbetalt abonnemang blir detta moträknat i prisen på det nya abonnemanget. Ändring till abonnemangsvariant till en lägre pris kan endast ske vid utgången av abonnemangsperioden.

13. Uppsägelse av abonnemang

Abbonemanget kan vid var tid uppsägas med en uppsägningstid om tre månader. En uppsägning skall göras skriftligen. Önskar LemonLime att säga upp speciella abonnemangsvarianter eller särskilda överenskommelser kan LemonLime så göra med en månads varsel. Förutbetalda abonnemang kommer i dessa tillfällen undantagsvis tillbakabetalas. Företar LemonLime väsentliga ändringar av förringande karaktär i kundvillkoren, kan kunden uppsäga abonnemanget med en månads varsel. Förutbetalda abonnemang kommer i sådana tillfällen undantagsvis tillbakabetalas. Abonnemanget får under inga omständigheter användas med hänseende på att uppnå oauktoriserad tillgång till system anslutna till Internet. Kommer det till LemonLime vetskap att sådana aktiviteter eller andra olagligheter förekommer kommer abonnemanget utan förvarning avslutas, detta oavsett vilket lands lagar som ligger till grund för lagbrottet. Alla relevanta upplysningar kommer att vidareföras till svenska myndigheter under förutsättning att undersökningarna företages enligt svensk lagstiftning. LemonLime kan likaledes avsluta ett abonnemang utan förvarning om en kund inte överhåller kundvillkoren, gör sig skyldig till förlust eller missbruk av de resurser som finns tillgängliga på grund av Internets närvaro, stör Internets funktion, överträder den vid var tid gällande nät etiketten, t.ex. avslöjar andra människors privata förhållande eller genom sin närvaro stör andra Internetanvändare. Data från hemsidor och mailsystem blir vid uppsägning av abonnemang borttagna 7 dagar efter abonnemanget upphör att gälla.

14. Fri trafik och scripts

LemonLime har vanligtvis fri trafik på alla webbhotell. Grovt utnyttjande av detta kan medföra att man blir exkluderad från LemonLime's serverar eller att bandbredden begränsas. Grovt utnyttjande kan exempelvis vara överträdelse av tillåtet innehåll på webbsidor som i sin tur medför ett efter förhållandena oacceptabelt stort förbruk av trafik. LemonLime har fri tillgång till standard CGI script, samt andra script under förutsättning av att dessa inte belastar servern i en oacceptabel grad.

15. Ansvar

Kundens användning av ett LemonLime abonnemang är under alla omständigheter på eget ansvar. LemonLime påtager sig inget ansvar för innehållet, vare sig dess riktighet, laglydighet m.m. av de informationer som kunden mottager eller utger via Internet. LemonLime kan således inte ställas till ansvar för förluster – vare sig direkta eller indirekta – immateriella kränkningar eller andra förhållanden som har uppstått på grund av användande av informationer från Internet. LemonLime kan inte ställas till ansvar för förluster eller andra omständigheter som uppstått på grund av bristande tillgång till tjänster eller informationer på Internet. Detta

Postadress	Telefon
LemonLime	+46 13 2119 60
Teknikringen 1B	Fax
583 30 Linköping	+46 13 32 98 42

Internet
www.lemonlime.se
info@lemonlime.se

Affärsvillkor för LemonLime Internet Development (LemonLime)

Följande villkor är per. 17 mars, 2005 gällande för användning av Webb- och Mailhotell hos LemonLimes Webbhosting.nu.

är gällande oavsett om den bristande tillgången är orsakad av systemkrasch andra omständigheter hos LemonLime eller force majeure, här under också strejk och lockout. LemonLime påtager sig inget ansvar för förluster av personlig data och installerad programvara m.m. i förbindelse med kundens nyttjande av abonnemanget och hithörande tjänster. LemonLime påtager sig inget ansvar för ovidkommandes tillgång till kundens data och system. Kunden ansvarar själv för alla eventuella omkostnader som uppstått i relation till beställningar av tjänster via Internet och användning av betalningssystem knutet till Internet.

16. Kontakt

LemonLime erbjuder kontakt via telefon endast vardagar 09.00-17.00. Support via mail övervakas dygnet runt. Alla supportfrågor besvaras inom 24-timmar. Alla frågor relaterade till försäljning och ekonomi besvaras under vardagar inom 24 timmar.

17. Ändring av villkor

LemonLime's försäljnings och leveransvillkor, kan av LemonLime ändras med varsel på 45 dagar. Eventuella tvister och oöverensstämmande skall avgöras vid vanlig svensk domstol.

Postadress
LemonLime
Teknikringen 1B
583 30 Linköping

Telefon
+46 13 2119 60
Fax
+46 13 32 98 42

Internet
www.lemonlime.se
info@lemonlime.se